



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE PLATE-FORME « RentOS »

(Version 2025-01 – en vigueur au 5 mai 2025)

1. PRÉAMBULE

La société **Arkendia**, société par actions simplifiée au capital de 500€, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 941063570 (ci-après « l'Editeur »), édite et exploite le site <https://arkendia.com> et la solution logicielle SaaS « RentOS » (ci-après « la Plate-forme »).

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») constituent, avec le récapitulatif de commande et la politique de confidentialité, le contrat régissant toute souscription d'un abonnement aux Services proposés sur la Plate-forme.

2. DÉFINITIONS

Client : Personne physique majeure ou personne morale, agissant à titre professionnel ou de consommateur, titulaire d'un Compte et souscrivant un Abonnement.

Compte : Espace personnel du Client, créé via Arkendia ID, permettant d'accéder aux Services.

Services : Fonctionnalités décrites sur la Plate-forme (gestion de biens, baux, quittances, intégration bancaire, etc.).

Abonnement : Formule commerciale payante donnant accès aux Services pendant une durée et pour un prix déterminés.

Engagement : Période contractuelle ferme de douze (12) mois durant laquelle l'Abonnement ne peut être résilié sans frais.

Parties : Collectivement l'Editeur et le Client.

3. CHAMP D'APPLICATION

Les CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toute commande d'Abonnement passée sur la Plate-forme. Elles prévalent sur tout document contradictoire, sauf dérogation expresse écrite de l'Editeur.

Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des CGV.

4. OPPOSABILITÉ – ACCEPTATION

La validation du double-clic de souscription, après cocher la case d'acceptation, vaut **signature électronique** et acceptation irrévocable des CGV conformément aux articles 1366 et 1367 du Code civil et au règlement eIDAS (UE N° 910/2014).

5. DESCRIPTION DES OFFRES

Les caractéristiques essentielles de chaque offre (nombre de biens, Services inclus, prix TTC, existence ou non d'un Engagement, promotions) sont détaillées avant la validation de la commande.

L'Editeur se réserve le droit de faire évoluer les offres ; les modifications sont inapplicables aux Abonnements en cours jusqu'à leur renouvellement.

6. PROCESSUS DE SOUSCRIPTION

1. Choix de l'offre : le Client sélectionne l'offre correspondant à son portefeuille immobilier.
2. Affichage du récapitulatif : durée, prix TTC, Engagement éventuel, promotions, droit de rétractation.
3. Double clic : confirmation de la commande assortie de la mention « J'ai lu et j'accepte... » et « Commande avec obligation de paiement ».
4. Paiement sécurisé : Stripe / carte bancaire répondant à la directive PSD2.
5. E-mail de confirmation : transmission immédiate d'un PDF récapitulatif et des CGV (support durable).

Les données enregistrées par l'Editeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

7. PRIX – FACTURATION – PAIEMENT

Les prix affichés sont TTC et comprennent la TVA au taux légal de 20 %.

Les factures sont émises en euros.

« Sans Engagement » : paiement mensuel uniquement.

« Avec Engagement » : paiement mensuel ou paiement annuel anticipé, selon l'option choisie.

Les promotions « X mois offerts » s'imputent exclusivement sur la première période d'Engagement.

Le Client autorise l'Editeur à prélever automatiquement les sommes dues. Le défaut de paiement entraîne la suspension immédiate des Services et la résiliation après mise en demeure restée sans effet huit (8) jours.

8. DURÉE – RENOUELEMENT – RÉSILIATION

8.1 Sans Engagement

Contrat à durée indéterminée.

Résiliation possible à tout moment depuis l'espace « Abonnement » ; effet à l'issue de la période mensuelle en cours.

8.2 Avec Engagement 12 mois

Durée ferme de douze (12) mois à compter de la date d'activation.

Reconduction tacite pour des périodes successives d'un (1) an, sauf dénonciation par le Client au plus tard trente (30) jours avant l'échéance.

Conformément à l'article L215-1 du Code de la consommation, l'Editeur adressera un rappel par e-mail entre trois (3) et un (1) mois avant l'échéance.

Résiliation anticipée hors cas légitime entraîne l'exigibilité immédiate des mensualités restantes.

9. DROIT DE RÉTRACTATION (CLIENTS CONSOMMATEURS)

Le Client consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours francs pour se rétracter sans frais. S'il souhaite l'exécution immédiate des Services, il reconnaît devoir au fournisseur un montant correspondant au Service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter (art. L221-25).

Formulaire type : Annexe 1.

10. OBLIGATIONS DU CLIENT

Fournir des informations exactes et les maintenir à jour.

Utiliser la Plate-forme conformément à sa destination et aux lois applicables.

Ne pas dépasser le nombre de biens autorisés sans changer d'offre ; à défaut, l'Editeur pourra appliquer d'office l'offre correspondante.

11. OBLIGATIONS DE L'ÉDITEUR – SLA

Disponibilité cible de la Plate-forme : 99,5 % hors maintenances planifiées.

L'Editeur s'engage à corriger tout incident bloquant dans un délai maximal de 48 h ouvrées.

Sauvegardes quotidiennes avec rétention de trente (30) jours.

12. RESPONSABILITÉ – LIMITATION

La responsabilité totale et cumulative de l'Editeur, toutes causes confondues, est limitée au montant TTC effectivement acquitté par le Client au titre de l'Abonnement au cours des douze (12) mois précédant le fait générateur. En aucun cas l'Editeur ne répondra des pertes de profit, chiffre d'affaires, données ou toute autre perte indirecte.

Le Client reste seul responsable de la conformité légale de ses documents locatifs générés via la Plate-forme.

13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

RentOS et tous les éléments qui le composent demeurent la propriété exclusive de l'Editeur. Aucune cession de droits n'est accordée au Client. Toute reproduction, représentation ou adaptation non autorisée est strictement interdite.

14. DONNÉES PERSONNELLES

Traitement conforme au RGPD :

Base légale : exécution contractuelle.

Durée de conservation : durée du contrat + cinq (5) ans.

Droits : accès, rectification, effacement, opposition, portabilité.

Contact DPO : antoine@arkendia.com.

15. SÉCURITÉ – CONFORMITÉ

L'Editeur met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles conformes à l'état de l'art (chiffrement AES-256 au repos, SSL/TLS 1.3 en transit, authentification forte, politique de sauvegarde). La Plate-forme est hébergée dans l'UE (ISO 27001).

16. FORCE MAJEURE

Les Parties ne seront pas tenues responsables en cas d'événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1218 du Code civil, empêchant l'exécution de leurs obligations.

17. NULLITÉ PARTIELLE

La nullité d'une clause n'emporte pas la nullité des CGV ; la clause concernée sera remplacée par une disposition d'effet équivalent.

18. MODIFICATION DES CGV

L'Editeur peut modifier les CGV ; le Client sera informé par e-mail au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur. L'usage continu des Services vaut acceptation.

19. DROIT APPLICABLE – RÈGLEMENT DES LITIGES

Les CGV sont soumises au droit français. En cas de litige non réglé à l'amiable :

Clients professionnels : compétence exclusive des tribunaux de Paris.

Clients consommateurs : possibilité de recourir gratuitement au médiateur de la consommation puis, à défaut d'accord, tribunaux compétents.

20. PREUVE – ARCHIVAGE

L'Editeur archive le contrat et les CGV acceptées sur un support fiable pendant cinq (5) ans. Les logs (horodatage, IP, hash SHA-256, version PDF) constituent un commencement de preuve par écrit recevable.

21. CONTACT

SAS Arkendia – Service client : support@arkendia.com

ANNEXE 1 – Formulaire type de rétractation

À l'attention de Arkendia, 229 rue Saint-Honoré, 75001 Paris

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat d'abonnement suivant :

Offre :

Date de souscription :/...../20.....

Nom et prénom :

Adresse mail :